

# TURVALISELT INTERNETIS: kuidas ära tunda kelmust?







Elerin Tetsmann

Viljandimaa veebipolitseinik



1

## VEEBIPOLITSEINIKU TÖÖLÕIGUD: Veebipolitseinik on suhtleja, nõuandja, ennetaja, sisulooja ja koostööpartner

-  OHTUDE TUVASTAMINE
-  JUHTUMITE LAHENDAMINE
-  KOGUKONNAGA SUHTLEMINE
-  TEADLIKKUSE TÕSTMINE
-  KOOSTÖÖ INSTITUTSIOONIDEGA
-  INFO EDASTAMINE



2

## VEEBIPOLITSEINIKU POSTKAST:

### peamised teemad, millega inimesed pöörduvad



#### KELMUSED

Petukõned, õngitsuskirjad, libalehed, investeerimis- ja armukelmused



#### LAIM/MAINEKAHJU

Laimupostitused eraisikute ja ettevõtete kohta



#### EBASOBIV SISU

Vägivald, väärkohtlemine, paljad pildid, söim, vaenu õhutamine, valeinfo, õigustunnet riivavad olukorrad



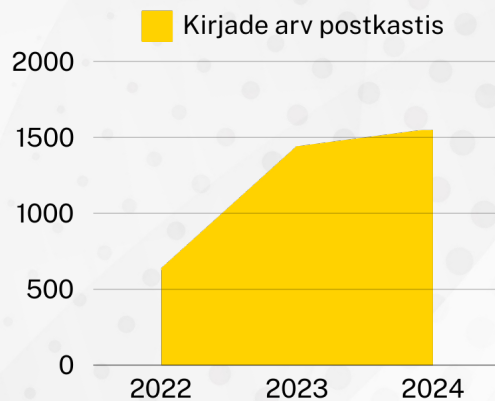
#### KONFLIKTID

Probleemid inimeste vahelistes suhetes



#### KIUSAMINE

Kiusukontod, ähvardamine, alavääristamine, saladuste avaldamine, tagarääkimine, mõnitamine, alandamine



3

## VEEBIPOLITSEINIKU POSTKAST:

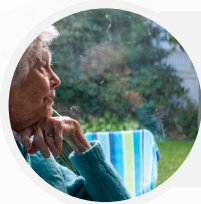
### peamised mured, mille kohta 60+ vanuses nõu küsitakse



#### KELMUSED



#### KONTO KAOTAMINE



#### NAABRUSKONNA TURVALISUS



#### MITTESOBILIKUD KOMMENTAARID

4

**KELMUSED**

**268 inimesel häkitud pangakonto, kahjud 518 000.-**

---

**142 inimest uskus petukõne, kahjud 660 000.-**

---

**428 inimest ostis olematut kaupa, kahjud 743 000.-**

---

**252 inimest võttis laenu, kahjud 770 000.-**

**2024a on kelmidele kantud 4 mln**

---

**RAHA TAGASISAAMINE PRAKTILISELT VÕIMATU!**

---

**2 inimest PÄEVAS kaotavad kõik enda säästud!**

5

**KELMUSED**



**PETUKÕNED**

**ÕNGITSUSKIRJAD/SMS-ID**

**LIBALEHED**

**INVESTEERIMISKELMUSED**

**ARMUKELMUSED**

6

## PETUKÕNED



### KUIDAS KELMUST ÄRA TUNDA?

- Räägitakse vene keeles.
- Öeldakse, et helistavad politseist, pangast, Teliast/Tele2/Elisast.
- Antakse teada, et midagi on juhtunud ning aidata saab ainult helistaja.

### MIDA TEHA?

- Ära jaga enda kohta mingit infot!
- Katkesta kõne!
- Blokeeri number!
- Vajadusel küsi nõu!
- Hoiata lähedasi ja sõpru!

7

## ÕNGITSUSKIRJAD



### KUIDAS KELMUST ÄRA TUNDA?

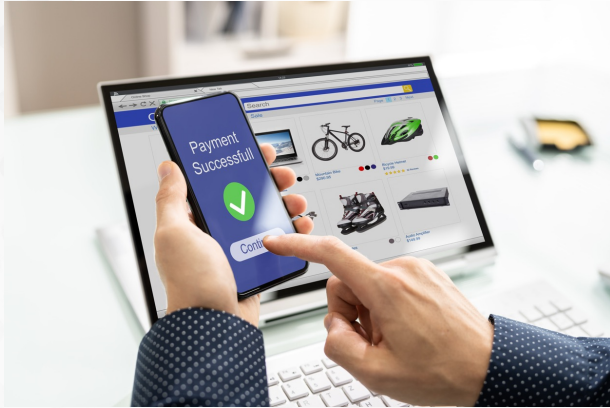
- Kiri saabub kummaliselt aadressilt.
- Pakutakse pärandust, lotot, laenu.
- Kutsutakse investeerima, andmeid uuendama.
- Palutakse vajutada lingile või vastata kirjale.

### MIDA TEHA?

- Ära vajuta ühelegi lingile!
- Ära vasta kirjale!
- Kustuta kiri või suuna rämpsposti kausta!
- Vajadusel küsi nõu!
- Hoiata lähedasi ja sõpru!

8

## LIBALEHED



### KUIDAS KELMUST ÄRA TUNDA?

- Liiga head pakkumised.
- Kontaktid puuduvad või ei vasta.
- Küsitakse PIN-koode.
- Kahtlane ja võõrapärane aadressiriba.
- Kummaline keelekasutus.

### MIDA TEHA?

- Kontrolli tausta!
- Võta kauplusega ühendust!
- Küsi nõu veebipolitseinikult!
- Hoiata lähedasi ja sõpru!
- Tee ostud usaldusväärsest poest!

9

## INVESTEERIMISKELMUSED



### KUIDAS KELMUST ÄRA TUNDA?

- Liiga head pakkumised.
- Helistaja räägib vene keeles.
- Vastamisega kiirustatakse.
- Kirja teel kasutatakse *Google* tõlget.
- Kogu aeg küsitakse raha juurde.

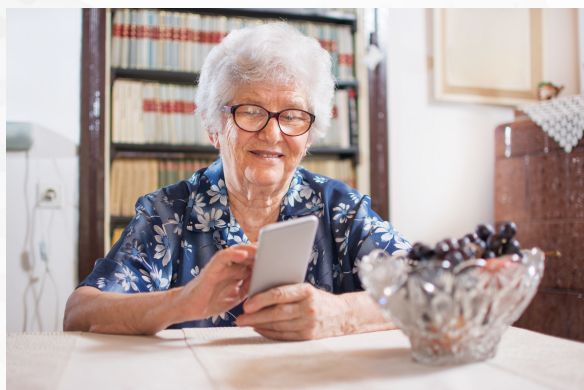
### MIDA TEHA?

- Investeeri ainult kodupangas!
- Infot küsi ainult kodupangast!
- Küsi nõu veebipolitseinikult!
- Ära suhtle veebis võõrastega!
- Hoiata lähedasi ja sõpru!

10



## ARMUKELMUSED



### KUIDAS KELMUST ÄRA TUNDA?

- Alati lesk, rikas, üksildane.
- Räägib kauneid sõnu.
- Ei survesta, pakub ainult sõprust.
- Teil on ühised huvid.
- Tahab kogu raha sulle kinkida.

### MIDA TEHA?

- Ära suhtle veebis võõrastega!
- Ära vasta kahtlastele kirjadele!
- Blokeeri kirja saatja!
- Küsi nõu veebipolitseinikult!
- Hoiata lähedasi ja sõpru!

11

## KUI MIDAGI ON JUBA JUHTUNUD ...

- REAGEERI KOHE!
- LÕPETA SUHTLUS KELMIDEGA!
- HELISTA PANKA!
- KIRJUTA VEEBIPOLITSEINIKULE!
- RÄÄGI USALDUSVÄÄRSE INIMESEGA!

Juhtunu tuleb varem või hiljem välja! Mida varem räägid pereliikmetele, seda parem!

**ÄRA PELGA ABI KÜSIDA!**



12



# RÕÕMSAT PÜHADEOOTUST!

 [elerin.tetsmann@politsei.ee](mailto:elerin.tetsmann@politsei.ee)

 Facebookis: Elerin Tetsmann  
(Viljandimaa veebipolitseinik)